



УТВЕРЖДАЮ  
Директор МБУ «ГЦАДР»  
Л.Г. Нарышкина

Приказ от 27.01.2022 № 33

**Положение о предоставлении социальных услуг в муниципальном бюджетном учреждении «Городской центр активного долголетия, реабилитации»**

г. Новосибирск  
2021г

## **1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение об оказании социальных услуг (далее по тексту «Положение») устанавливает порядок и условия предоставления социальных услуг в стационарной форме, отдельным категориям граждан, нуждающимся в социальной помощи и не имеющим медицинских противопоказаний (далее – Получатель социальных услуг) в муниципальном бюджетном учреждении «Городской центр активного долголетия, реабилитации» (далее – Учреждение)

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Конституцией Российской Федерации;
- Федеральным законом Российской Федерации от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации»;
- Постановлением Правительства РФ от 24 ноября 2014 г. № 1236 "Об утверждении примерного перечня социальных услуг по видам социальных услуг";
- Законом Новосибирской области от 18.12.2014 № 499-ОЗ «Об отдельных вопросах организации социального обслуживания граждан в Новосибирской области»;
- Приказом Министерства социального развития Новосибирской области от 30.10.2014г. № 1288 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг, в Новосибирской области»;
- Приказом Министерства социального развития Новосибирской области от 28.12.2014г. № 1446 «Об утверждении Стандартов социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг»;
- Приказом департамента по тарифам Новосибирской области от 29.12.2014 № 502- ТС «Об установлении предельных максимальных тарифов на социальные услуги, предоставляемые поставщиками социальных услуг получателям социальных услуг на территории Новосибирской области»;
- иными нормативно – правовыми актами федерального и регионального законодательства;
- Уставом Учреждения, локальными нормативными документами муниципального бюджетного учреждения «Городской центр активного долголетия, реабилитации» и настоящим Положением.

1.3. Настоящее Положение определяет цели, задачи, права, ответственность и направление деятельности оказания социальных услуг Учреждением.

1.4. Термины и понятия, используемые в настоящем Положении, применяются в значениях, определенных законодательством Российской Федерации.

## **2. Порядок предоставления социальных услуг**

2.1. Прием получателей услуг осуществляется на основании приказа заместителя начальника департамента – начальника управления социальной поддержки населения мэрии города Новосибирска и следующих документов:

- направления, выданного комплексным центром обслуживания по месту жительства;
- документа, удостоверяющего личность (паспорт);

- сертификата о профилактических прививках по форме N 156/у-93 (сведений о профилактических прививках);
- санаторно-курортной карты по форме N 072/у
- документа (документов) медицинской организации, содержащего (содержащих) результаты флюорографического исследования, сведения о проведении осмотра врачами: терапевт, гинеколог (для женщин) (представляются для совершеннолетних граждан, принимаемых на социальное обслуживание);
- документ медицинской организации, содержащий сведения об отсутствии контактов с инфекционным больным действителен в течение 3 календарных дней с момента получения.

2.2. Социальные услуги предоставляются в соответствии с условиями договора (Приложение №1) предоставления социальных услуг, заключаемого с получателем услуг или законным представителем.

При заключении договора получатель социальных услуг, принимаемый на социальное обслуживание (или его законный представитель) знакомится с условиями предоставления социальных услуг, определёнными стандартами социальных услуг, а также локальными нормативными правовыми актами Учреждения, определяющими условия проживания и внутренний распорядок (под подпись).

В случае отказа получателя социальных услуг (его законного представителя) от заключения договора, Учреждение отказывает получателю социальных услуг в предоставлении социального обслуживания

2.3. Услуги предоставляются в соответствии с Приказом Департамента по социальной политике мэрии города Новосибирска № 1840 – ед от 02.12.2016г. «О стандартизации медицинских услуг»; Приказом Министерства социального развития Новосибирской области от 28.12.2014г. № 1446 «Об утверждении Стандартов социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг»; стандартам оказания социальных услуг, утвержденным Директором Учреждения.

2.4. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются получателям в объёме четырнадцатидневного круглосуточного проживания в Учреждении.

2.5 Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно следующим категориям граждан, гражданам пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет) и инвалидам, сохранившим способность к самообслуживанию и активному передвижению, на основании направления, выданного в комплексных центрах социального обслуживания населения районов города Новосибирска по месту жительства (месту пребывания) гражданина либо в управление социальной поддержки населения мэрии города Новосибирска (далее - уполномоченный орган).

2.6. Учреждение вправе предоставлять гражданам, находящимся на социальном обслуживании в стационарной форме, по их желанию услуги, не предусмотренные стандартами социального обслуживания, а также социальные услуги сверх объёмов, определённых стандартами социального обслуживания, на условиях полной оплаты по тарифам, утверждённым, Директором Учреждения. Социально-медицинские услуги оказываются в объёме, определённом на основании имеющихся у гражданина противопоказаний и по назначению врача.

В случае предоставления социальных услуг за плату, объем оказываемых услуг размер, платы и порядок взимания определяются в договоре о предоставлении социальных услуг в стационарной форме (далее - договор), заключаемом между получателем социальных услуг (законным представителем) и поставщиком социальных услуг.

Размер платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания рассчитывается на основе тарифов на услуги, не предусмотренные стандартами социального обслуживания, а также социальные услуги сверх объёмов, определённых стандартами социального обслуживания, на условиях полной оплаты по тарифам, утверждённым Директором Учреждения.

Плата по договору взимается за фактически предоставленные услуги.

2.7. При предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания Учреждение обеспечивает условия доступности предоставления социальных услуг для получателей социальных услуг - инвалидов и других лиц с учётом ограничений их жизнедеятельности, в частности, обеспечивает:

- возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами;

- возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри организации, для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;

- оказание иных видов посторонней помощи.

Организация доступности предоставления социальных услуг для получателей социальных услуг - инвалидов и других лиц с учётом ограничений их жизнедеятельности осуществляется согласно материально-технического оснащения учреждения.

2.8. Учреждение предоставляет возможность временного выбытия (отъезд и прочее) получателям услуг, принятым на социальное обслуживание в стационарной форме.

Порядок временного выбытия получателей услуг, находящихся на социальном обслуживании, установлены в локальных нормативных правовых актах Учреждения, с учётом положений, закреплённых настоящим пунктом.

Срок временного выбытия получателей услуг, находящихся на социальном обслуживании в стационарной форме, не должен превышать 24 часа.

Разрешение о временном выбытии выдаётся уполномоченным лицом Учреждения на основании личного заявления получателя социальных услуг (уполномоченного представителя).

### **3. Предмет, виды деятельности**

3.1. Предметом деятельности оказания социальных услуг в форме стационарного обслуживания является организация и предоставление социальной поддержки и социальной помощи отдельным категориям граждан, помощи в реализации их законных прав и интересов, содействия в улучшении их социального и материального положения, а также психологического статуса.

3.2. В состав оказания социальных услуг входят следующие виды:

- Социально-бытовые;
- Социально-медицинские;
- Социально-психологические;
- Социально-педагогические;
- Социально – трудовых;
- Социально-правовые.
- Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности.

### 3.3. Состав и объем оказания социальных услуг:

3.3.1. Социально – бытовые услуги, направленные на поддержание жизнедеятельности граждан пожилого возраста и инвалидов в быту;

3.3.2. Социально-медицинские, направленные на поддержание и улучшение сохранение здоровья получателей социальных услуг путём организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

3.3.3. Социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния и повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг в том числе, имеющих ограничения жизнедеятельности для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;

3.3.4. Социально-педагогические услуги: направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга (проведение культурно-развлекательные программы, кружковая работа), предоставление печатных изданий, настольных игр; организация работы библиотечного пункта, в том числе для незрячих и слабовидящих, оказание помощи семье в воспитании детей;

3.3.5. Социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, (в том числе консультирование), в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг.

3.3.6. Социально-трудоустройство, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией.

## **4. Контроль и оценка качества оказания социальных услуг**

### 4.1. Оценка качества оказания социальных услуг социального обслуживания.

4.1.1. Оценка качества оказания социально-бытовых услуг социального обслуживания включает в себя оценку:

- мебели и оборудования, которые должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиями и, по возможности, требованиям современного дизайна;
- оказания услуг, предоставляемых получателям социальных услуг, которые должны обеспечивать выполнение необходимых получателям социальных услуг

процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств;

- иных социально-бытовых услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

4.1.2. Оценка качества оказания социально-медицинских услуг социального обслуживания включает в себя оценку:

- проведения наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

- своевременного и в необходимом объеме проведения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, оздоровительных мероприятий, которые должны быть осуществлены с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг;

- мероприятий по консультированию получателей социальных услуг по социально-медицинским вопросам, которые должны обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья;

- оказания помощи в выполнении занятий по адаптивной физической культуре, которая должна обеспечивать овладение получателями социальных услуг доступного и безопасного для здоровья комплекса физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления их здоровья;

- иных социально-медицинских услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

4.1.3. Оценка качества социально-психологических услуг социального обслуживания включает в себя оценку:

- социально-психологического консультирования, которое должно обеспечить оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений, в том числе для предупреждения и преодоления семейных конфликтов;

- психологической помощи, оказание которой должно помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы, решить возникшие социально-психологические проблемы;

- социально-психологического патронажа, который должен на основе наблюдения за получателями социальных услуг за период предоставления социальных услуг обеспечивать своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и других ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности получателей социальных услуг, в целях оказания им необходимых социально-психологических услуг;

- иных социально-психологических услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

4.1.4. Оценка качества социально-педагогических услуг социального обслуживания включает в себя оценку:

- социально-педагогической коррекции, включая диагностику и консультирование, осуществление которой должно обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи, в которой нуждаются получатели социальных

услуг, получающие социальные услуги социального обслуживания (в форме бесед, разъяснений, рекомендаций и т.п.);

- обучения основам домоводства, осуществление которого развивает самостоятельные навыки получателя социальных услуг по самообслуживанию в быту, повышению жизненной активности по самоорганизации и оказанию посильной помощи семье в ведении домашнего хозяйства;
- формирования позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) и организации досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), которые должны обеспечивать удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг (как взрослых, так и детей), расширение кругозора, сферы общения, повышение творческой активности получателей социальных услуг;
- иных социально-педагогических услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

4.1.5. Оценка качества социально-трудовых услуг социального обслуживания включает в себя оценку:

- проводимых мероприятий по использованию трудовых возможностей получателей социальных услуг и обучению их доступным профессиональным навыкам, их достаточности и своевременности;
- проводимых мероприятий по оказанию помощи в трудоустройстве;
- качества услуг, связанных с организацией получения или содействием в получении образования и (или) квалификации инвалидами (в том числе детьми-инвалидами) в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями, которые определяются тем, в какой степени созданные поставщиком социальных услуг условия для дошкольного воспитания детей-инвалидов и получения ими школьного образования, а также для получения образования взрослыми инвалидами способствуют успешному и результативному проведению воспитательной работы и обучению;
- иных социально-трудовых услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

4.1.6. Оценка качества социально-правовых услуг социального обслуживания включает в себя оценку:

- оказания помощи в оформлении и восстановлении документов, которая должна обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем;
- эффективности оказания юридической помощи получателям социальных услуг, которая должна обеспечить своевременное и объективное решение стоящих перед получателем социальных услуг правовых проблем;
- иных социально-правовых услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

4.1.7. Оценка качества услуг, оказанных в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, социального обслуживания включает в себя оценку:

- обучения инвалидов (детей – инвалидов) пользованию техническими средствами реабилитации, которое должно развить у инвалидов (детей-инвалидов) практические навыки умения самостоятельно пользоваться этими средствами;
- проведения социально-реабилитационных мероприятий, которые должны способствовать восстановлению социального статуса получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, улучшить взаимодействие получателя социальных услуг с обществом;
- обучения получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, навыкам поведения в быту и общественных местах, которое должно обеспечивать формирование получателя социальных услуг как самостоятельной личности, культурной, вежливой, предусмотрительной и благожелательной в отношении к окружающим, а также обучения внутренней дисциплине личности, способной обслужить себя в бытовых условиях;
- обеспечение оказания помощи в обучении получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, навыкам компьютерной грамотности, которое должно развить у получателей социальных услуг практические навыки умения самостоятельно пользоваться компьютером;
- иных услуг, оказанных в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

4.2. Деятельность оказания социальных услуг в области качества корректируется с учетом оценки удовлетворенности получателей услуг на основе анализа анкетирования по итогам заезда, а также по результатам плановых и внеплановых проверок комиссии внутреннего контроля.

## **5. Прекращение предоставления социальных услуг**

5.1. Прекращение предоставления социальных услуг гражданину в стационарной форме производится в соответствии с заключённым договором, содержащим указание на следующие случаи:

- письменный отказ гражданина (законного представителя) от предоставления социального обслуживания;
- изменение обстоятельств, являющихся основанием, для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании;
- окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока договора;
- наличие или установление у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний, в связи, с наличием которых гражданину может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме, при наличии соответствующего заключения, утверждённого приказом Минздрава России № 216н;
- нарушение получателем социальных услуг (его законным представителем) условий, предусмотренных договором, локальными нормативными правовыми актами Учреждения, содержащими правила внутреннего распорядка;
- смерть гражданина, либо наличие решения суда о признании гражданина безвестно отсутствующим или умершим;



- вступление в законную силу приговора суда, в соответствии с которым гражданин осуждён к отбыванию наказания в виде лишения свободы в исправительном учреждении.

При прекращении предоставления гражданину социальных услуг в стационарной форме уполномоченное лицо Учреждения заполняет отрывной талон направления для предоставления гражданином талона в уполномоченный орган.

На основании полученной информации уполномоченным органом осуществляется формирование листа ожидания, и предотвращения случаев оказания мер дополнительной социальной поддержки в виде социального обслуживания в стационарной форме в не очереди.

## **6. Обязанности сторон**

### **6.1. Исполнитель обязуется:**

6.1.1. Предоставлять социальные услуги (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг) в объеме, составе и формах в соответствии с Приказом Министерства социального развития Новосибирской области от 23.12.2014 г. №1446 «Об утверждении Стандартов социальных услуг, предоставляемых поставщиками услуг».

6.1.2. Обеспечивать оказание комплекса социальных услуг квалифицированными кадрами.

6.1.3. Создавать благоприятные условия для проведения комплекса социальных услуг.

6.1.4. Оказывать услуги по размещению с предоставлением социально-бытовых услуг: предоставление жилой площади, помещений для организации реабилитационных и лечебных мероприятий, культурного и бытового обслуживания.

6.1.5. Предоставлять в пользование мебель, согласно утвержденным нормативам (кровать, прикроватная тумбочка, стул, место в плательном шкафу), постельные принадлежности, приготовление и подачу пищи.

6.1.6. Предоставлять бесплатно в доступной форме Получателю услуг информацию о его правах и обязанностях, о видах социальных услуг, которые ему оказываются, сроках, порядке и об условиях их предоставления.

6.1.7. Использовать информацию о Получателе услуг в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации требованиями о защите персональных данных.

6.1.8. Осуществлять режим работы в соответствии с санитарными правилами и нормами.

6.1.9. Оказывать консультативную помощь Получателю услуг по вопросам реабилитации в домашних условиях.

6.1.10. Вести учёт социальных услуг, оказанных Получателю услуг.

6.1.11. Осуществлять прием Получателя услуг в день заезда с 8.30 ч.

6.1.12. Не допускать ограничения прав, свобод и законных интересов Получателя услуг.

6.1.13. Исполнять иные обязанности в соответствии с нормами действующего законодательства.

### **6.2. Получатели социальных услуг имеют право на:**

6.2.1. Уважительное и гуманное отношение.

6.2.2. Получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления.

6.2.3. Отказ от предоставления социальной услуги или социальных услуг.

6.2.4. Защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2.4. Участие в составлении индивидуальных программ предоставления социальных услуг.

6.2.5. Обеспечение условий для пребывания в месте проживания (пребывания), соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход.

6.2.6. Привлечение законных представителей, а также других родственников для представления его интересов.

6.3. Получатели социальных услуг обязаны:

6.3.1. Предоставлять в соответствии с нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг.

6.3.2. Своевременно информировать поставщиков социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг;

6.3.3. Соблюдать условия договора (Приложение №1) о предоставлении социальных услуг, заключенного с поставщиком социальных услуг, в том числе своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость социальных услуг при их предоставлении за плату или частичную плату.

## 7. Заключительные положения

7.1. Настоящее Положение об оказании социальных услуг является локальным нормативным документом, утверждается приказом директора учреждения.

7.2. Настоящее Положение может быть изменено (дополнено). Все изменения, дополнения должны быть сделаны в письменной форме в соответствии действующим законодательством Российской Федерации с обязательным согласованием и утверждением.

7.3. Данное Положение принимается на неопределенный срок. Изменения и дополнения к Положению принимаются в порядке, предусмотренном п.7.2. настоящего Положения.

7.4. После принятия Положения (или изменений и дополнений отдельных пунктов и разделов) в новой редакции предыдущая редакция автоматически утрачивает силу.

*Исполнитель*  
*Бердюгина*